

.....
Data

Lilou

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY



TWOJE DANE

Imię i nazwisko

Adres email

Numer zamówienia

Numer telefonu

PRODUKTY ODEŚLIJ NA ADRES:

Lilou Online Shop sp. z o.o. sp. k.
Sklep Internetowy
ul. Józefa Lewartowskiego 6,
00-190 Warszawa



Zgodnie z Art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827, z 2015 r. poz. 1854), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach sprzedaży towarów wytworzonych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie zindywidualizowanych. Oznacza to, że Sprzedawca nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towaru wykonanego na zamówienie konsumenta lub na życzenie konsumenta zmodyfikowanego.



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Chcę zwrócić całość zamówienia*

Chcę zwrócić tylko poniższe produkty (wypełnij tabelę)

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu
1.			
2.			
3.			
4.			



ZWROT NALEŻNOŚCI

W przypadku płatności za pobraniem uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego. W przypadku płatności online oraz przelewem tradycyjnym zwrot środków nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności – nie należy uzupełniać numeru rachunku.

Powody zwrotów:

1. Nietrafiony prezent;
2. Za duże/za małe
3. Jakość produktu
4. Problem z regulacją lub dopasowaniem
5. Towar niezgodny z opisem

Podpis zwracającego

*W przypadku zaznaczenia opcji „Chcę zwrócić całość zamówienia” nie ma konieczności wypełniania tabeli powyżej. Prosimy jednak o podanie powodu zwrotu.

Administratorem Twoich danych osobowych jest grupa spółek Lilou (Lilou Sp. z o.o., KRS 0000346352, Lilou Retail Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000675663, Logistics Retail Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000729823, Lilou Online Shop Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000663850) z siedzibą w Warszawie ul. Józefa Lewartowskiego 6, 00-190 Warszawa. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi odstąpienia od umowy (podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności.